

## Svensk Bilåtervinning AB Personuppgiftspolicy

Här beskriver vi hur Svensk Bilåtervinning AB samlar in och behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har avseende behandlingen samt hur du kan ställa frågor och begära rättelse av dina personuppgifter.

Vi vill med denna personuppgiftspolicy visa att vi använder dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är: Svensk Bilåtervinning AB (registrerat aktiebolag hos Bolagsverket med org. nr. 556544 - 5953).

### Dina rättigheter

Begära rättelse av din information.

De uppgifter vi behandlar om dig ska vara korrekta. Om du ändå upptäcker någonting som är felaktigt eller om du exempelvis bytt namn, flyttat eller på annat sätt ändrat din kontaktinformation har du rätt att begära rättelse av uppgifterna.

Begära att bli raderad från våra system

Du har rätt att begära att bli raderad från våra system. Begäran kommer att tillgodoses om uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla de syften till vilka de samlades in eller om det finns andra lagkrav som bokföringslagen, skattelagstiftningen eller andra lagar som kräver att vi behåller uppgifterna. Endast de uppgifter som krävs för att uppfylla lagkravet kommer då att bevaras.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina uppgifter från oss i ett maskinläsbart format för att flytta dem till en annan tjänst.

Rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Du har i vissa fall rätt att begära att vi tillfälligt ska begränsa användningen av dina personuppgifter. Ett sådant fall kan exempelvis vara när du har begärt rättelse av dina uppgifter och vill begränsa användningen under tiden vi utför rättningen.

Rätt att invända mot personuppgiftsbehandlingen

Du har rätt att göra invändningar om den behandling vi utför av dina personuppgifter som använder det intresseavvägning som den lagliga grunden.

Du har rätt att begära registerutdrag

Du har rätt att, en gång per kalenderår, genom en skriftlig och undertecknad ansökan, kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag om vilka uppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare uppgifterna har eller kommer att lämnas ut.

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Telefonkunder:

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar från oss över telefon kan vara:

Namn

Adress

Personnummer (vid fakturering)

Telefonnummer

E-post

Registreringsnummer

Kunder som handlar över disk:

De uppgifter vi samlar in från dig som handlar i våra butiker kan vara:

Registreringsnummer

Namn

Adress

Telefonnummer

E-post

Kunder som lämnar in sin bil för skrotning:

Kopia på körkort

Registreringsnummer

Varför behandlar vi personuppgifter om dig?

Svensk Bilåtervinning AB behandlar främst personuppgifter om dig i syfte att:

Fullgöra våra förpliktelser mot dig som kund, genomförande av köp, fakturering och leverans av varor.

Hantera eventuella garantiåtaganden

Förenkla köpprocessen för återkommande kunder

Lämna information om våra varor och tjänster samt rikta marknadsföring per post, e-mail, sms eller telefon.

Ge dig relevant och anpassad information i nyhetsbrev.

Bedöma vilka betalmetoder vi kan erbjuda dig, exempelvis genom kreditprövning.

Följa tillämplig lagstiftning, exempelvis bokföringslagar.

Möjliggöra kommunikation med dig som kund rörande din order eller andra frågor som rör våra tjänster.

Var sparas dina uppgifter?

Kunduppgifter lagras i den centrala kunddatabasen för ....

Kunduppgifter kan även lagras i det äldre affärssystemet ...

Hur länge sparas vi dina uppgifter?

Dina uppgifter sparas så länge det behövs för att uppfylla ändamålet med behandlingen som beskrivs i denna integritetspolicy. Om det krävs för att fullfölja lagkrav kan vi komma att spara dina uppgifter under en längre tid.

Vi sparas dina uppgifter om dig som kund i max 24 månader efter ditt senaste köp eller aktivitet hos oss.

Vem lämnar vi ut personuppgifter till?

Svensk Bilåtervinning AB kan komma att

lämna ut personuppgifter till tredje part såsom samarbetspartners samt supportpersonal i

våra IT-system.

Tredje part får använda uppgifterna i vårt centrala kundregister för att hantera återkommande köp, leverera varor samt kontakta dig som kund i order och garantiärenden.

Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till följande aktörer som själva är personuppgiftsansvariga för sin hantering av dina uppgifter:

Vi kan komma att lämna ut ditt personnummer och ekonomisk information till kreditföretag för kreditupplysning.

Vi kan även komma att lämna ut fordonsinformation till andra aktörer inom bildemonteringar auktoriserade nätverk för att nätverket ska kunna erbjuda kunder rätt tjänster.

Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till försäkringsbolag när du köper en bildel med garanti av oss.

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till myndigheter för att det är nödvändigt eller för att de har rätt till information t.ex. för avregistrering av fordon i vägtrafikregistret.

#### Skyddet av dina personuppgifter

Du ska känna dig trygg som kund hos Svensk Bilåtervinning AB. Vi har därför vidtagit de åtgärder som behövs för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst. Alla uppgifter sparas i databaser som är skyddade med behörighetsprinciper och brandväggar.

#### Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss om du har frågor gällande vår hantering av personuppgifter eller om denna personuppgiftspolicy.

Du når oss på:

Svensk Bilåtervinning AB  
Industrivägen 8  
715 31 Odensbacken  
Info@svenskbilatervinning.se